

694 Komplexe ICT-Plattformen betreiben

Diplômes/brevets

ICT-Platform Development Specialist BF (ab 2024)

System Management

Compétence

Konzipiert die Wartung und das Monitoring von komplexen ICT-Plattformen, setzt die Konzepte um und stellt den Betrieb und die laufende Weiterentwicklung der Konzepte und Plattformen sicher.

Objet

Verteilte und vernetzte physische, virtuelle oder hybride ICT-Plattformen (Server, Anwendungen und Dienste) und deren Daten.

Objectifs opérationnels

Ouvre toutFerme tout

- 1. Identifiziert den Wartungsbedarf von Servern, Anwendungen und Diensten einer Plattform und konzipiert die notwendigen Prozesse, Zyklen und Tätigkeiten für die periodische Wartung und das Release- und Patchmanagement.**
- 2. Plant und kommuniziert Wartungs- und Releasefenster unter Berücksichtigung der betroffenen Geschäftsbereiche, der Systemabhängigkeiten und einer minimalen Beeinträchtigung des laufenden Betriebes.**
- 3. Leitet und überwacht Wartungsarbeiten und Releases, stellt die fehlerfreie Funktion der Plattform nach den Arbeiten mittels Tests sicher und entscheidet bei Bedarf über Roll- oder Fallbacks.**
- 4. Konzipiert unter Berücksichtigung der rechtlichen und betrieblichen Vorgaben geeignete Messverfahren, Kennzahlen und Schwellenwerte für das Monitoring der Plattform und die Überwachung der vorgegebenen Service Levels.**
- 5. Wählt geeignete Werkzeuge für das Monitoring der Plattform aus, entwickelt notwendige Anpassungen oder Erweiterungen, nimmt die Werkzeuge in Betrieb und stellt die Funktion der Überwachung sicher.**
- 6. Analysiert und priorisiert Vorfälle im Betrieb der Plattformen, leitet angemessene und wirkungsvolle Sofortmassnahmen ein und untersucht die Ursachen nach der Wiederherstellung des Betriebs.**
- 7. Wertet die Messdaten aus dem Monitoring und die Vorfälle aus dem Betrieb periodisch aus, plausibilisiert die Ergebnisse, bereitet aussagekräftige Kennzahlen auf und leitet aus den Erkenntnissen notwendige Massnahmen für die Plattformen ab.**
- 8. Überprüft die Funktion und Wirksamkeit der Datensicherungen und Archivierung durch regelmässige Wiederherstellungstests, verifiziert die Integrität der Daten und die Anforderungen zum Disaster Recovery, dokumentiert die Ergebnisse der Tests und leitet bei Bedarf Verbesserungs- oder Korrekturmassnahmen ein.**
- 9. Beschafft laufend, proaktiv und zielgerichtet Informationen zu sicherheitsrelevanten Bedrohungen, beurteilt deren Relevanz für die Plattform und leitet bei Bedarf proaktive Massnahmen zum Schutz der Plattform ein.**
- 10. Beobachtet die aktuellen Entwicklungen im Business und in der Technologie laufend und prognostiziert notwendige Kapazitätsanpassungen für die Plattform frühzeitig.**